

ONDERHOUDSCONTRACT

Warmtepompen
Airconditioning systemen
CV-ketels

Roossien Installaties B.V
Landbouwstraat 106
9648GE Wildervank
Info@roossieninstallaties.nl
0655482042
KvK: 97679364
Btw: NL868170008B01
Bank: NL56RABOO137661738



Onderhoudsovereenkomst Airconditioning en Warmtepompinstallaties

Versie: 2.0

1. Partijen

Deze overeenkomst wordt aangegaan tussen:

Serviceprovider	Opdrachtgever
Bedrijfsnaam: Roossien Installaties B.V	Naam/bedrijf: _____
Adres: Landbouwstraat 106	Adres: _____
Postcode/plaats: 9648GE Wildervank	Postcode/plaats: _____
KvK: 97679364	Telefoon: _____
BTW: NL868170008B01	E-mail: _____
Telefoon: 0655482042	
E-mail: Info@roossieninstallaties.nl	
Hierna te noemen: "Serviceprovider".	Hierna te noemen: "Opdrachtgever".

2. Toepasselijkheid en rangorde

Op deze overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van Serviceprovider van toepassing, indien deze aan Opdrachtgever zijn verstrekt of op een gebruikelijke wijze ter beschikking zijn gesteld. Bij tegenstrijdigheden tussen deze overeenkomst en de algemene voorwaarden, prevaleert deze overeenkomst.

Serviceprovider is gerechtigd de uitvoering (deels) door een gecertificeerde onderaannemer te laten verrichten. Serviceprovider blijft verantwoordelijk voor de nakoming van deze overeenkomst.

3. Doel en object van de overeenkomst

Deze overeenkomst heeft als doel het periodiek preventief onderhouden van de hieronder omschreven airconditioning- en/of warmtepompinstallatie(s), zodat de bedrijfszekerheid en energiezuinigheid zoveel mogelijk behouden blijven. Deze overeenkomst is een inspanningsverplichting en geen resultaats- of beschikbaarheidsgarantie.

Installatiegegevens (per locatie en per unit):

Locatie installatie

Type installatie

Merk / model

Serienummer(s) / unit(s)

Aantal units

Merk / model

Serienummer(s) / unit(s)

Aantal units

Merk / model

Serienummer(s) / unit(s)

Aantal units

4. Onderhoudspakket en inbegrepen werkzaamheden

Opdrachtgever kiest een onderhoudspakket (zie Bijlage 1). Het preventief onderhoud omvat, voor zover technisch mogelijk en veilig uitvoerbaar:

- Visuele inspectie van binnen- en buitendeel(en), opstelling, bevestiging en leidingen.
- Reiniging van filters en toegankelijk luchtrooster/condensafvoer (voor zover bereikbaar zonder demontage buiten normale onderhoudshandelingen).
- Controle van koeltechnische werking (temperaturen en functioneren ventilatoren en regeling; drukwaarden waar mogelijk).
- Controle op lekkage-indicaties en algemene staat van koudemiddelleidingen en aansluitingen.
- Controle van elektrische aansluitingen op zichtbare gebreken (geen volledige NEN 3140-keuring).
- Controle van werking/efficiëntie (storingscodes, bedrijfsinstellingen) en rapportage/advies.

Het onderhoud vindt standaard 1x per 12 maanden plaats per installatie, tenzij in Bijlage 1 anders is gekozen.

5. Niet inbegrepen (meerwerk) en materiaal

De volgende werkzaamheden en kosten vallen niet onder de vaste contractprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- Reparaties, vervanging van onderdelen, arbeidsloon voor correctief werk, en alle materialen/onderdelen.
- Bijvullen of (her)winnen van koudemiddel en werkzaamheden die voortvloeien uit een lek, inclusief lekdetectie.
- Wettelijk verplichte inspecties/keuringen (bijv. inspecties die buiten regulier onderhoud vallen), tenzij expliciet opgenomen.
- Herstel van schade door verkeerd gebruik, nalatigheid, onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever, of het niet opvolgen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften.
- Storingen of schade door externe oorzaken: stroomuitval/spanningspieken, bliksem, waterschade, brand, vorst, vervuiling, bouwstof, corrosieve omgevingen, dieren, vandalisme.
- Bouwkundige voorzieningen en bereikbaarheid (hoogwerker/steiger), leidingwerk- of kanaalwerkaanpassingen, en werkzaamheden aan condenswaterafvoer/pompen buiten reguliere onderhoudshandelingen.
- Werkzaamheden aan installaties die niet door Serviceprovider zijn geleverd/geïnstalleerd, tenzij Serviceprovider deze vooraf heeft geïnspecteerd en schriftelijk heeft geaccepteerd.

Meerwerk wordt uitgevoerd na akkoord van Opdrachtgever. Indien geen voorafgaande prijsafsprake mogelijk is, wordt gewerkt tegen de op dat moment geldende uurtarieven en materiaalkosten (zie Bijlage 2 of offerte).

6. Storingsservice en responstijden

Storingen kunnen worden gemeld via de door Serviceprovider opgegeven contactkanalen. Storingsservice omvat telefonische intake en (indien beschikbaar) remote ondersteuning. Indien een bezoek op locatie nodig is, wordt dit ingepland conform het gekozen pakket.

Responstijden (tenzij anders in Bijlage 1):

- Binnen kantooruren: reactie (telefonisch of per e-mail) binnen 1 werkdag.
- On-site storingsbezoek: binnen 5 werkdagen, mits onderdelen beschikbaar zijn en toegang tot de installatie mogelijk is.
- 24/7 bereikbaarheidsdienst (optioneel): uitsluitend voor urgente storingen; definities en eventuele toeslagen: zie Bijlage 2.

Serviceprovider geeft geen garantie op ononderbroken werking of een "altijd werkend apparaat". Serviceprovider spant zich in om storingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk te verhelpen.

7. Verplichtingen van Opdrachtgever

Opdrachtgever zorgt ervoor dat Serviceprovider de werkzaamheden veilig en efficiënt kan uitvoeren. Opdrachtgever:

- verschaft tijdig toegang tot de installatie, inclusief benodigde sleutels/toegangscodes, en zorgt dat de installatie spanningsvrij kan worden gezet indien gevraagd;
- zorgt voor een veilige werkplek en naleving van Arbo- en veiligheidsvoorschriften; bij onveilige situaties mag Serviceprovider de werkzaamheden staken;
- zorgt voor normale bereikbaarheid; indien hoogwerker, steiger of speciale toegang nodig is, is dit voor rekening en organisatie van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen;
- reinigt/vervangt filters tussen onderhoudsbeurten conform handleiding (voor zover door de fabrikant van Opdrachtgever verlangd) en gebruikt de installatie conform bedieningsvoorschriften;
- meldt storingen en afwijkingen zo spoedig mogelijk en voorkomt (verdere) schade;
- laat geen onbevoegde derden wijzigingen of reparaties uitvoeren.

8. Planning, uitvoering en no-show

Serviceprovider plant onderhoud in overleg. Indien Opdrachtgever een afspraak minder dan 24 uur van tevoren annuleert of geen toegang verleent op het afgesproken tijdstip, mag Serviceprovider een no-show vergoeding in rekening brengen (voorrijkosten en 0,5 uur arbeid), tenzij sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever.

Indien tijdens uitvoering blijkt dat werkzaamheden niet veilig of niet uitvoerbaar zijn (bijv. vanwege constructieve gebreken, asbest, of onveilige elektrische situatie), mag Serviceprovider de werkzaamheden opschorten of staken. Eventuele extra kosten voor veiligstelling of herstel vallen onder meerwerk.

9. Contractprijs, indexatie en betaling

De contractprijs is per unit en per maand, zoals opgenomen in Bijlage 1. Alle bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Serviceprovider mag jaarlijks per 1 januari indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, met een minimum van 0% en een maximum van 6%, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Betaling geschiedt via automatische incasso of factuur (zoals gekozen in Bijlage 1). Bij niet-tijdige betaling mag Serviceprovider de uitvoering opschorten. Eventuele (buitengerechtigde) incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van Opdrachtgever.

10. Looptijd, verlenging en opzegging

Consument (B2C): vaste looptijd van 24 maanden, ingaande direct na ondertekening van dit contract. Na afloop wordt de overeenkomst voor onbepaalde tijd voortgezet en kan Opdrachtgever op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van maximaal 1 maand.

Indien Opdrachtgever tijdens de vaste looptijd tussentijds opzegt, is Opdrachtgever een redelijke opzegvergoeding verschuldigd ter hoogte van het resterende contractbedrag tot het einde van de vaste looptijd, verminderd met aantoonbaar bespaarde kosten, tenzij dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet.

11. Garantie, verwachtingen en wettelijke verplichtingen

Onderhoud kan storingen beperken, maar sluit storingen of uitval niet uit. Serviceprovider garandeert geen specifieke prestaties (zoals rendement, COP/SCOP) of luchtkwaliteit, en is niet verantwoordelijk voor comfortklachten die voortvloeien uit bouwkundige eigenschappen, isolatie, ventilatie of onjuist gebruik.

Voor installaties met koudemiddel kunnen wettelijke verplichtingen gelden (o.a. registratie/logboek en periodieke lekcontroles, afhankelijk van type en hoeveelheid koudemiddel). Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor naleving van dergelijke wettelijke verplichtingen. Indien lekcontrole of aanvullende registratie door Serviceprovider moet worden uitgevoerd, wordt dit expliciet in Bijlage 1/2 opgenomen of als meerwerk aangeboden.

12. Aansprakelijkheid, vrijwaring en beperking van schade

Serviceprovider is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van deze overeenkomst, tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Serviceprovider in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal door Opdrachtgever betaalde contractbedrag over de laatste 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval, met een maximum van € 10.000.

Serviceprovider is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, stilstandschade, bedrijfsschade en dataverlies;
- schade die (mede) ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever;
- schade door gebreken in de installatie, ondeugdelijke montage door derden, of achterstallig onderhoud buiten de overeengekomen werkzaamheden;
- schade door overmacht (artikel 13).

Opdrachtgever vrijwaart Serviceprovider voor aanspraken van derden (waaronder gebruikers, huurders of verzekeraars) die voortvloeien uit of verband houden met (i) het gebruik van de installatie, (ii) gebreken die niet door Serviceprovider zijn veroorzaakt, of (iii) het niet naleven van verplichtingen door Opdrachtgever.

De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Serviceprovider of haar leidinggevenden, voor zover wettelijk niet toelaatbaar.

13. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de redelijke invloed van Serviceprovider, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: storingen in toelevering, materiaalschaarste, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, stakingen, pandemieën en storingen in (telecom)infrastructuur. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding.

14. Privacy en gegevens

Indien voor diagnose of storingsafhandeling gegevens uit de installatie worden uitgelezen, verwerkt Serviceprovider deze gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van deze overeenkomst. Serviceprovider behandelt gegevens vertrouwelijk en treft passende beveiligingsmaatregelen.

15. Klachten en melding van schade

Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of facturen dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtgever geeft Serviceprovider een redelijke termijn om de klacht te onderzoeken en,

indien gegrond, te herstellen. Het recht op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de schade niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk meldt.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, voor zover de wet dit toelaat, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Serviceprovider is gevestigd.

Aldus overeengekomen en in ondertekend:

Door Opdrachtgever

Naam: _____

Functie: _____

Datum: ____ - ____ -20____

Handtekening: _____

Bijlage 1 - Pakketkeuze en contractprijs

Kies 1 pakket per installatie/unit voor een **warmtepomp en/of airconditioning** (aankruisen):

Pakket	Storingsservice	Voorrijkosten	Interval	Correctief werk	Prijs p/m (per unit)
☐ Basis	Kantooruren	Volgens tarief	Elke 12 mnd	Niet inbegrepen	€ 8,95
☐ Comfort (meest gekozen)	Kantooruren + prioriteit	1x p/j inbegrepen	Elke 12 mnd	Arbeid storingsbezoek inbegrepen, materialen excl.	€ 12,95
☐ Premium	24/7 bereikbaar (urgent) + prioriteit	Inbegrepen (pakket-voorw aarden)	Elke 12 mnd	Arbeid storingsbezoek inbegrepen, materialen excl.; toeslagen buiten kantooruren: zie Bijlage 2	€ 16,95

Kies 1 pakket voor de onderhoud voor een **cv-ketel** (aankruisen):

Pakket	Storingservice	Voorrijkosten	Interval	Correctief werk	Prijs p/m (per unit)
☐ Basis	Kantooruren	Volgens tarief	Elke 12 mnd	Niet inbegrepen	€ 10,75
☐ Comfort (meest gekozen)	Kantooruren + prioriteit	1x p/j inbegrepen	Elke 12 mnd	Arbeid storingsbezoek inbegrepen, materialen excl.	€ 14,75
☐ Premium	24/7 bereikbaar (urgent) + prioriteit	Inbegrepen (pakket-voorwaarden)	Elke 12 mnd	Arbeid storingsbezoek inbegrepen, materialen excl.; toeslagen buiten kantooruren: zie Bijlage 2	€ 18,75

Combi-voordeel CV-ketel + Airco/Warmtepomp

Wanneer opdrachtgever op hetzelfde adres zowel een CV-ketel contract als een airco/warmtepomp contract afsluit, geldt onderstaand combi-voordeel op de totale maandprijs:

Situatie	Combi-korting p/m
CV-ketel + 1 airco/warmtepomp installatie	€ 3,00 korting
CV-ketel + 2 of meer airco/warmtepomp installaties	€ 5,00 korting

Korting is niet stapelbaar met andere acties, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Betalingswijze (aankruisen): ☐ Automatische incasso ☐ Factuur (alleen indien overeengekomen)

Type klant (aankruisen): ☐ Consument (B2C) ☐ Zakelijk (B2B)

Opmerkingen / aanvullende afspraken:

Bijlage 2 - Tarieven meerwerk en voorwaarden storingsdienst

Tarieven (invullen of verwijzen naar actuele tarievenlijst/offerte):

Uurtarief monteur (kantooruren)	€ 50,- per uur
Uurtarief monteur (avond/weekend)	€ 65,- per uur
Voorrijkosten	€ 75,- per bezoek
Toeslag 24/7 (per melding)	€ 150,-
Materialen/onderdelen	tegen kostprijs + opslag 10 % (of conform offerte)

Voorwaarden storingsdienst (aanvullend):

- De 24/7 bereikbaarheidsdienst is uitsluitend bedoeld voor urgente storingen. Urgent betekent: risico op gevolgschade of volledige uitval van hoofdverwarming/-koeling.
- Indien een melding niet urgent blijkt, kan Serviceprovider de melding inplannen binnen kantooruren zonder toeslag, of toeslag in rekening brengen na voorafgaande mededeling.
- Onderdelenlevering en beschikbaarheid vallen buiten de invloedssfeer van Serviceprovider; levertijden kunnen responstijden beïnvloeden.
- Indien Opdrachtgever niet aanwezig is of geen toegang kan geven op het afgesproken tijdstip, mag Serviceprovider een no-show vergoeding in rekening brengen (voorrijkosten en 0,5 uur arbeid).

Bijlage 3 - Automatische incasso (SEPA) - doorlopende machtiging

Door ondertekening verleent Opdrachtgever een doorlopende machtiging aan Serviceprovider om periodiek de verschuldigde bedragen te incasseren. Opdrachtgever kan een afschrijving binnen 8 weken na afschrijving laten terugboeken via de eigen bank. Indien een afschrijving niet geautoriseerd is (bijvoorbeeld omdat geen geldige machtiging bestaat), kan Opdrachtgever tot 13 maanden na afschrijving reclameren conform de voorwaarden van de bank.

IBAN: _____

Ten name van: _____

Plaats en datum: _____

Handtekening Opdrachtgever: _____